

站务员操作技能考核内容结构表

级别		鉴定范围 鉴定要求		技能操作																		合计
				站台接岗	站台列车接发	站台安全监控	非正常情况下的行车组织	施工组织	服务设施管理	服务秩序维护	乘客事务处理	客运组织	服务应急处理	购票引导	闸机引导	票务事务引导	车票业务处理	乘客票务处理	售票设备运行保障	现金、票据及备品管理	环境变化应急处理	
四级	选考方式	二选一		必考	必考	///	///	三选一			必考	///	///	///	必考	必考	必考	必考	三选一			10项
	鉴定比重（%）	5%		5%	10%			20%			5%				5%	5%	5%	10%	30%			100%
	考试时间（min）	10min		10min	10min			15min			10min				5min	10min	10min	10min	30min			120min
	考核形式	实操		实操	实操			实操、口试			实操、口试				实操	实操	实操	实操	实操		口试	