

站务员操作技能考核内容结构表

鉴定范围 鉴定要求 级别		技能操作																				合计
		站台接 岗	站台列 车接发	站台安 全监控	非正常 情况下的 行车组织	施工组 织	服 务 设 备 设 施 管 理	服务秩 序维护	乘客事 务处理	客运 组织	服务应 急处理	购票引 导	闸机引 导	票 务 事 务 引 导	车 票 业 处 理	乘 客 票 务 处 理	售 检 票 设 备 运 行 保 障	现金、 票 据 及 备 用 票 管 理	环境变 化应急 处理	设备故 障应急 处理	乘 客 事 务 应 急 处 理	
五级	选考方式	二选一		必考	///	///	///	三选一		///	三选一		///	///	///	///	三选一					5项
	鉴定比重 (%)	10%		10%				30%			20%						30%					100%
	考试时间 (min)	10min		10min				10min			20min						30min					90min
	考核形式	实操		实操				口试			实操						实操、口试					