

站务员操作技能考核内容结构表

<div>鉴定范围</div> <div>鉴定要求</div> <div>级别</div>		技能操作																				合计
		站台接 岗	站台列 车接发	站台安 全监控	非正常 情况下的 行车组 织	施工组 织	服 务 设 备 设 施 管 理	服务秩 序维护	乘客事 务处理	客运组 织	服务应 急处理	购票 引导	闸机 引导	票 务 事 务引导	车 票 业 务处理	乘 客 票 务处理	售 检 票 设备保 障	现金、 票 据 及 钥 匙 备 品管理	环境变 化应急 处理	设备故 障应急 处理	乘 客 事 务 应 急 处理	
三级	选考方式	必考	///	///	必考	必考	必考	///	二选一		必考	///	///	///	///	必考	必考	必考	必考	必考	必考	11项
	鉴定比重（%）	5%			10%	5%	5%		10%		10%					5%	10%	10%	10%	10%	10%	100%
	考试时间（min）	10min			10min	10min	10min		10min		10min					10min	10min	10min	8min	14min	8min	120min
	考核形式	实操			实操	笔试	口试		实操、口试		实操					实操	实操	实操	口试	实操	口试	