

操作技能鉴定要素细目表

职业：城市轨道交通行车值班员      级别：四级      鉴定方式：操作技能      页码：

鉴定范围一级			鉴定范围二级				鉴定点			
鉴定模块	名称	鉴定比重	鉴定模块细目	名称	鉴定比重	选考方式	代码	名称	重要程度	试题量
A	行车组织与施工组织	30%	A-1	岗前确认、车站运营准备和结束工作、通信设备操作	10%	必考	1	能办理列车出入车场作业手续	X	1
							2	能办理列车过线作业手续		
							3	能办理调车作业手续		
							4	能接收行车组织相关的调度命令，并执行		
							5	能根据《运营时刻表》和车站联锁设备系统判断列车运行状态		
			A-2	调度命令接受与执行、列车运行计划查看、核对与执行	10%	必考	1	能对车站联锁设备进行监控	X	1
							2	能在行调指令下操作车站联锁设备		
							3	能判断防灾报警系统报警信息并执行设备操作		
							4	能根据季节与环境判断环境与设备监控系统运行模式		
			A-3	非正常情况下行车组织	5%	必考	1	能根据实际情况判断降级行车条件	Y	1
							2	能识别非正常情况下行车组织的安全风险点并采取防范措施		
			A-4	车站施工组织和设备设施保修处理	5%	必考	1	能办理临时抢修施工请销点手续	Y	1
							2	能处理施工办理过程中出现的异常情况		
B	客运组织管理	10%	B-1	设备设施报修	1%	必考	1	能跟进设备报修进度，确认故障修复情况，核销报修记录	X	1
							2	能识别站内服务工作中的不足并予以纠正		
			B-2	乘客事务处理与跟进	1%	必考	1	能处理乘客事务，记录信息，按处理程序汇报信息	Y	1
							2	能跟进乘客事务处理结果并做好信息交接		
			B-3	客运组织	3%	必考	1	能通过车站计算机系统获取客流数据，预计客流情况	X	1
							2	能在客流组织过程中与各区域负责人进行信息反馈，掌握车站整体客流组织情况		
							3	能在车站预制广播无法满足客流组织需求的情况下，进行人工广播引导乘客进出站		
			B-4	服务应急处理	5%	必考	1	能收集与整理服务应急信息，按信息汇报程序进行汇报	X	1
							2	能在车站预制广播无法满足服务应急处理需求的情况下，进行人工广播引导乘客		
							3	能在服务应急处理过程中，根据需要进行现场沟通		
C	售检票系统检查与	10%	C-1	售检票设备运行保	2.5%	必考	1	能使用车站计算机监控、查询自动售检票设备状态，预估设备运行情况	Y	1

	故障处理			障			2	能在应急情况下操作闸机紧急释放		
			C-2	票务安全 监督	2.5%	必考	1	能识别常见票务违规操作情况	X	1
							2	能了解各类常见账实不符的情况		
							3	能了解票务安全监督的关键点及防控措施		
			C-3	售检票设备大面积故障处理	5%	必考	1	能准确核实售检票设备大面积故障的类型及影响范围、程度	X	1
							2	能在售检票设备大面积故障情况下，通报故障信息，传达车站各岗位相应票务事务处理		
							3	能通知专业人员处理故障、利用广播引导乘客		
D	应急情况 处理	50%	D-1	环境变化 应急处理	50%	任选	1	能检查并使用各类消防装备设施	X	1
							2	能按火灾相关应急处理程序要求进行信息收发及传达，协调各岗位联动		
							3	能按特殊气象及自然灾害应急处理程序要求进行信息收发及传达，协调各岗位人员参与抢险		
							4	能根据各种情况进行信息收集与汇报		
			D-2	设备故障 应急处理	50%	任选	1	能按站台门故障应急处理程序要求进行信息收发及传达、协调各岗位人员引导乘客		
							2	能按信号设备故障应急处理程序要求进行信息收发及传达、通知专业人员处理故障、降级行车组织等应急处理		
							3	能按接触网（轨）停电应急处理程序要求进行信息收发及传达、通知专业人员处理故障协调各岗位人员引导乘客		
							4	能按大面积停电应急处理程序要求进行信息收发及传达、通知专业人员处理故障、协调各岗位人员引导乘客		
							5	能按扶梯、电梯故障应急处理程序要求进行信息收发及传达、通知专业人员处理故障、协调各岗位人员引导乘客		
			D-3	乘客事务 应急处理	50%	任选	1	能在发生相关乘客事务时，准确收集信息，按信息汇报程序对外进行信息汇报，传达指令		
							2	能在启动公交接驳时进行信息收发及传达，跟进公交接驳进度		
							3	能在乘客区间疏散时与现场人员、调度、司机、邻站进行联控，进行信息收发及传达，协调各岗位人员引导乘客		

填表人：

填表日期：20 年 月 日

审表人：

审表日期：20 年 月 日