

城市轨道交通行车值班员操作技能考核内容结构表

鉴定范围		技能操作														合计
		运营前检查	非正常情况下的行车组织	施工组织	乘客服务标准及服务设备设施监控	乘客事务处理与回复	客运组织管理	服务应急处理	票务安全监督	售检票设备大面积故障处理	环境变化应急处理	设备故障应急处理	乘客事务应急处理	车站生产信息统筹处理	班组管理	
级别	鉴定要求	必考			必考	必考	必考	必考	必考	必考	任选一考			必考	必考	9 项
	选考方式															
	鉴定比重 (%)	5	10	5	2.5	2.5	5	5	10	5	30	30	30	10	10	100
	考试时间 (min)	10			10				10		30			10		70mins
	考核形式	实操			实操				实操		实操			实操		实操