

操作技能鉴定要素细目表

职业：城市轨道交通行车值班员 级别：五级 鉴定方式：操作技能 页码：

鉴定范围一级			鉴定范围二级				鉴定点			
鉴定模块	名称	鉴定比重	鉴定模块细目	名称	鉴定比重	选考方式	代码	名称	重要程度	试题量
A	行车组织与施工组织	30%	A-1	岗前确认、车站运营准备和结束工作	5%	必考	1	能办理行车备品、钥匙、工作记录交接	X	1
							2	能登录各类行车管理系统、车站联锁设备系统，充分做好预备工作		
							3	能填写行车台账，记录行车重点工作		
			A-2	通信设备操作	5%	必考	1	能办理正常情况下的行车作业	X	1
							2	能接收行车组织相关的调度命令并执行		
							3	能根据《运营时刻表》判断列车运行准点情况		
			A-3	调度命令接受与执行	5%	必考	1	能运用各类通信设备完成信息传递	X	1
							2	能识别防灾报警系统报警信息，并识别报警方位		
							3	能识别综合后备盘、综合监控系统、环境与设备监控系统、乘客信息系统、门禁系统等运作状态		
			A-4	列车运行计划查看、核对与执行	5%	必考	1	能与站台岗、列车司机进行行车安全联控	X	1
							2	能通过电视监控系统监控站台安全		
							3	能在紧急情况下采取有效措施扣停列车		
			A-5	非正常情况下行车组织	5%	必考	1	能根据行调命令完成降级行车组织	X	1
							2	能按行车组织要求，完成报点工作		
			A-6	车站施工组织和设备设施保修处理	5%	必考	1	能核实施工条件	X	1
							2	能办理施工请销点		
							3	能确认施工防护设置、撤除情况		
B	客运组织管理	10%	B-1	设备设施报修	2.5%	必考	1	能了解设备设施故障情况，记录故障信息	Y	1
							2	能根据指引进行故障报修		
			B-2	乘客事务处理	2.5%	必考	1	能根据规定或现有资源，解决乘客事务	Y	1
							2	能记录并汇报乘客事务信息		
			B-3	客运组织	2.5%	必考	1	能执行客流控制相关命令	X	1
							2	能汇报不同类型的客流控制信息		
			B-4	服务应急处理	2.5%	必考	3	能根据客流组织、客流控制需要选择广播，引导乘客进出站、上下车	X	1
							1	能识别服务应急信息，记录并汇报		
							2	能根据应急情况类别选择广播并引导乘客		
C	票务运作	10%	C	售检票系统检查与故障处理	10%	必考	1	能使用车站计算机监控、查询自动售检票设备状态	X	1
							2	能在应急情况下操作闸机紧急释放		
D	应急情况处理	50%	D-1	环境变化应急处理	50%	任选	1	能检查并使用微型消防站装备	X	1
							2	能按火灾相关应急处理程序要求拨打紧急电话、汇		

							报信息、执行相关设备火灾模式、利用广播疏散乘客等应急处理		
							3 能按特殊气象及自然灾害应急处理程序要求进行信息汇报，利用广播疏散乘客等应急处理		
			D-2	设备故障 应急处理	50%	任选	1 能按站台门故障应急处理程序要求进行信息汇报、通知专业人员处理故障，利用广播引导乘客等应急处理		
							2 能按信号设备故障应急处理程序要求进行信息汇报，执行相关应急处理指令		
							3 能按接触网（轨）停电应急处理程序要求进行信息汇报，通知专业人员处理故障，播放停运广播等应急处理		
							4 能按大面积停电应急处理程序要求进行信息汇报，通知专业人员处理故障，播放停运广播等应急处理		
							5 能按扶梯、电梯故障应急处理程序要求进行信息汇报，通知专业人员处理故障，引导乘客等应急处理		
			D-3	乘客事务 应急处理	50%	任选	1 能在发生相关乘客事务时，按信息汇报程序报公安处理		
							2 能在启动公交接驳时进行信息汇报		
							3 能在乘客区间疏散时与现场人员、调度、司机、邻站进行联控，进行信息收发及传达		

填表人：

填表日期：20 年 月 日

审表人：

审表日期：20 年 月 日